

# RELAZIONE GESTIONE RISCHIO CLINICO

ANNO 2023

## SOMMARIO

CONTESTO .....	1
RISK MANAGEMENT .....	1
EVENTI RILEVANTI.....	2
LIQUIDAZIONI .....	3

## CONTESTO

Columbus Clinic Center è una Struttura Sanitaria Polispecialistica privata, non accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale.

In Columbus Clinic Center è possibile effettuare visite ambulatoriali, ricoveri, interventi con ricovero, interventi in day surgery o day hospital, analisi di laboratorio e diagnostica per immagini, attività di fisioterapia e riabilitazione.

Columbus Clinic Center dispone di un Laboratorio Analisi interno certificato ISO 9001: 2015. Il Laboratorio Analisi fornisce le sue prestazioni sia a utenti ricoverati presso la Clinica che a utenti esterni che afferiscono al Centro Prelievi del Laboratorio Analisi.

La Clinica è dotata di sette sale operatorie di altissimo livello tecnologico, sempre mantenute all'avanguardia per realizzare interventi secondo le più moderne tecniche chirurgiche, e di un Laboratorio di Emodinamica. Nei blocchi operatori sono presenti sofisticate apparecchiature, come il sistema di chirurgia robotica Da Vinci. Nella clinica sono presenti le più recenti strumentazioni necessarie per realizzare interventi in artroscopia, in laparoscopia ed endoscopia.

La Clinica dispone di una terapia intensiva con 3 posti letto, sempre disponibile ed attivabile.

In Clinica è presente anche una fisioterapia per terapie di riabilitazione con tecnica manuale e fisica.

## RISK MANAGEMENT

In Columbus la sicurezza del paziente è prioritaria. A tal fine è stata implementata la funzione del Risk Manager, che si occupa di analizzare e prevenire situazioni critiche per la sicurezza del paziente e che con la Qualità occupa un ruolo centrale nella gestione della struttura sanitaria.

Il Risk Management si occupa di analizzare gli eventi che hanno causato un rischio per la sicurezza del paziente, ne riconosce le cause e di conseguenza propone soluzioni collegiali, monitora l'efficacia delle soluzioni e continua la sua attività di sorveglianza attiva.

Nell'ambito del Risk Management sono i comitati attivi, come ad esempio il Comitato Infezioni Ospedaliere e il Comitato Valutazione Sinistri, l'analisi dei reclami giunti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico che hanno implicazione clinica e l'analisi delle segnalazioni da Blocco Operatorio e Reparti. Tutte le risultanze delle attività descritte sono discusse in sede di Riesame della Direzione.

Degna di nota è la formazione continua al nostro personale in ambito sicurezza del lavoro e anche in ambito di Risk Management tramite provider certificati.

### EVENTI RILEVANTI

Tra gli eventi più rilevanti monitorati e registrati nell'anno 2023, abbiamo i seguenti:

- **CADUTE ACCIDENTALI:** sono state documentate 10 cadute su 7101 ricoveri. 1 solo paziente è rimasto una notte in più rispetto al ricovero prestabilito. Le cause della caduta sono spesso legate allo stato emotivo dei pazienti; infatti, accadono in camera o bagno ed in un solo caso in ambulatorio. Il nostro personale è sempre a disposizione per supportare il paziente negli spostamenti ed incoraggia l'utilizzo del campanello.
- **EVENTI AVVERSI RELATIVI ALLA TERAPIA FARMACOLOGICA:** abbiamo registrato 1 caso di reazione allergica a farmaco prescritto in ambulatorio che non ha avuto conseguenze.
- **VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI:** non sono state registrate segnalazioni di incidenti con dispositivi medici.
- **RECLAMI RELATIVI AL RISCHIO CLINICO:** nessun reclamo ricevuto.

## LIQUIDAZIONI

Le liquidazioni erogate nel quinquennio sono come da grafici seguenti:

