

# RELAZIONE GESTIONE RISCHIO CLINICO

ANNO 2021

## SOMMARIO

CONTESTO .....	1
RISK MANAGEMENT .....	1
GESTIONE EMERGENZA COVID ANNO 2021 .....	2
EVENTI RILEVANTI.....	2
LIQUIDAZIONI.....	3

## CONTESTO

Columbus Clinic Center è una Struttura Sanitaria Polispecialistica privata, non accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale.

In Columbus Clinic Center è possibile effettuare visite ambulatoriali, ricoveri, interventi con ricovero, interventi in day surgery o day hospital, analisi di laboratorio e diagnostica per immagini, attività di fisioterapia e riabilitazione.

Columbus Clinic Center dispone di un Laboratorio Analisi interno certificato ISO 9001: 2015. Il Laboratorio Analisi fornisce le sue prestazioni sia a utenti ricoverati presso la Clinica che a utenti esterni che afferiscono al Centro Prelievi del Laboratorio Analisi.

La Clinica è dotata di sette sale operatorie di altissimo livello tecnologico, sempre mantenute all'avanguardia per realizzare interventi secondo le più moderne tecniche chirurgiche, e di un Laboratorio di Emodinamica. Nei blocchi operatori sono presenti sofisticate apparecchiature, come il sistema di chirurgia robotica Da Vinci. Nella clinica sono presenti le più recenti strumentazioni necessarie per realizzare interventi in artroscopia, in laparoscopia ed endoscopia.

La Clinica dispone di una terapia intensiva con 3 posti letto, sempre disponibile ed attivabile.

In Clinica è presente anche una fisioterapia per terapie di riabilitazione con tecnica manuale e fisica.

## RISK MANAGEMENT

In Columbus la sicurezza del paziente è prioritaria. A tal fine è stata implementata la funzione del Risk Manager, che si occupa di analizzare e prevenire situazioni critiche per la sicurezza del paziente e che con la Qualità occupa un ruolo centrale nella gestione della struttura sanitaria.

Il Risk Management si occupa di analizzare gli eventi che hanno causato un rischio per la sicurezza del paziente, ne riconosce le cause e di conseguenza propone soluzioni collegiali, monitora l'efficacia delle soluzioni e continua la sua attività di sorveglianza attiva.

Nell'ambito del Risk Management sono i comitati attivi, come ad esempio il Comitato Infezioni Ospedaliere e il Comitato Valutazione Sinistri, l'analisi dei reclami giunti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico che hanno implicazione clinica e l'analisi delle segnalazioni da Blocco Operatorio e Reparti. Tutte le risultanze delle attività descritte sono discusse in sede di Riesame della Direzione.

Degna di nota è la formazione continua al nostro personale in ambito sicurezza.

### GESTIONE EMERGENZA COVID ANNO 2021

L'emergenza COVID, e la conseguente pandemia, è in atto dal Febbraio 2020 e da allora in Columbus Clinic abbiamo applicato misure di contenimento ad hoc, che recepiscono i regolamenti in vigore e rispetto a cui spesso sono anche più restrittive. Columbus Clinic Center è una struttura Covid-free, non sono previsti reparti destinati a pazienti Covid e tutti i degenti sono sottoposti a tampone molecolare ad esito negativo, fatto entro 48 ore dal ricovero.

In Columbus Clinic le misure adottate per il contenimento dell'infezione sono state oggetto di diverse Istruzioni e Protocolli; l'andamento della pandemia ha fortemente influito sulle misure di contenimento del rischio applicate, sul numero di interventi e ricoveri, sull'apertura dei diversi ambulatori e sul numero di presenze in struttura di ospiti e lavoratori.

In generale l'approccio della Clinica è sempre stato orientato alla massima precauzione e sin da subito abbiamo implementato interventi decisivi ad ogni livello, creando un contesto di efficacia.

Le misure di contenimento che abbiamo applicato derivano dall'analisi del rischio e del contesto e riguardano le seguenti aree:

- Misure di tipo amministrativo, relative alla gestione degli ambiti di lavoro della Clinica
- Misure di tipo procedurale, relative ai processi clinici e non clinici
- Misure di tipo ambientale, relative alle specificità della Struttura e all'utilizzo degli ambienti
- Misure di tipo organizzativo, incentrate sulla gestione del Personale dipendente e non

### EVENTI RILEVANTI

Tra gli eventi più rilevanti monitorati e registrati nell'anno 2021, abbiamo i seguenti:

- **CADUTE ACCIDENTALI:** sono state documentate 10 cadute su 5808 ricoveri. 1 solo caso ha avuto conseguenze di media entità. Le cause della caduta sono spesso legate allo stato emotivo dei pazienti oppure ad aspetti legati alla logistica ed arredi. Il nostro personale è sempre a disposizione per supportare il paziente negli spostamenti ed incoraggia l'utilizzo del campanello, mentre le ciabattine fornite dal 2021 sono state testate per l'antislittamento. Sono state raccolte 1 cadute sul piazzale, dovute a cause imputabili alla pavimentazione d'epoca, con conseguenze di media entità.
- **EVENTI AVVERSI RELATIVI ALLA TERAPIA FARMACOLOGICA:** non sono state registrate segnalazioni di sospetta reazione avversa a farmaco.
- **VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI:** non sono state registrate segnalazioni di incidenti con dispositivi medici.
- **RECLAMI RELATIVI AL RISCHIO CLINICO: 0**

## LIQUIDAZIONI

Le liquidazioni erogate nel quinquennio sono come da grafici seguenti:

