



PRIVACY CENTRALINO

Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti contattando i numeri di telefono del Titolare.

Quali sono i dati personali trattati?

Dati personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“**Interessato**”). Il Titolare del trattamento, durante le telefonate effettuate dall'Interessato alla struttura, raccoglie diversi dati personali, a titolo esemplificativo non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Columbus Clinic Center Srl**, Via Michelangelo Buonarroti 48, 20145 Milano (MI) in persona dell'amministratore unico pro tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite Tel. 02-480801, indirizzo e-mail: privacy@columbus3c.com.

Quali sono i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati?

Il Titolare del trattamento ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (**RPD/DPO - Data Protection Officer**) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR, reperibile scrivendo all'indirizzo email: dpo@columbus3c.com.

Finalità del trattamento, Base giuridica, Periodo di conservazione dei dati e Natura del conferimento

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Gestione delle richieste di informazioni in ordine a: - Informazioni e prenotazioni di esami o visite ambulatoriali che richiederà contattando il CUP (Centro Unico di Prenotazioni); - Informazioni sul ricovero che richiederà contattando l'Ufficio accettazione e ricoveri.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure pre contrattuali adottate su richiesta dell'interessato (inteso come primo contatto utile finalizzato alla prenotazione di una prestazione sanitaria). Art. 6 par. 1 lett. b) e C44 GDPR.	Per le richieste di informazioni che non saranno finalizzate in prenotazione di prestazioni (esami, visite ambulatoriali, ricoveri) i dati non saranno conservati. Le richieste di prenotazione di prestazioni (esami, visite ambulatoriali, ricoveri) saranno conservate per un massimo di 12 mesi.	Il conferimento dei dati è necessario al fine di evadere le richieste dell'interessato.
B) Utilizzo dei dati personali (es. numero di telefono/cellulare o indirizzo e-mail) che fornirà al CUP o all'Ufficio accettazione e ricoveri per migliorare la	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR) al fine di evadere le richieste dell'interessato anche sulla base dell'aspettativa di ricevere riscontro da parte dello stesso.	Massimo 12 mesi	Il conferimento dei dati è necessario al fine di evadere le richieste dell'interessato.

gestione del servizio erogato dal Titolare.			
---	--	--	--

A chi verranno comunicati i dati personali raccolti? Chi sono i destinatari?

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679), in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679) o in caso di autonomi titolari del trattamento per le finalità sopra elencate.

Precisamente, i dati saranno comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile c/o la sede del titolare. Per richiederne copia contattare privacy@columbus3c.com.

I dati personali saranno trasferiti in Paesi "Extra SEE"? Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in Paesi Extra SEE.

Vi è un processo automatizzato?

I dati personali non sono sottoposti a processi decisionali completamente automatizzati.

Quali sono i tuoi diritti? Come puoi esercitarli?

Potrà far valere i Suoi diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del GDPR, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@columbus3c.com, oppure rivolgendosi al DPO all'indirizzo dpo@columbus3c.com. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti ha il diritto alla portabilità dei Suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Ulteriori informazioni

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 08 aprile 2022